



Informatie Het andere gesprek

Kader

Wat	Training rondom gespreksvoering die zich richt op het doorvragen en het breder trekken dan waar de patiënt in eerste instantie voor komt. Het is belangrijk om niet méér van hetzelfde te doen, maar juist anders in gesprek te gaan met patiënten.
waarom	Om de vraag achter de vraag naar boven te halen, is het voeren van een ander gesprek noodzakelijk. Als de oorzaak van het praktijkbezoek helder is (en dat is niet altijd lichamelijk), kan gericht de juiste interventie worden ingezet (en dat is niet altijd in het medische domein).
Hoe	In het scholingsaanbod middels een menukaart worden scholingen aangeboden rondom gespreksvoering. De praktijk maakt zelf de keuze welk aanbod het beste aansluit bij de behoefte van de praktijk.
Doelgroep	Alle patiënten. Waarschijnlijk is het effect het grootst bij SOLK-patiënten, ouderen, mensen met een chronische aandoening, diabetes, patiënten die uitbehandeld zijn, bij mensen die vragen naar een ogenschijnlijk zinloze verwijzing of bij het “gevoel” van de professional dat er “meer” aan de hand is.
Ondersteuning PrimaCura	PrimaCura biedt een menukaart aan met interventies rondom dit thema. Tevens worden inspirerende voorbeelden gedeeld..
Inspanningsverplichting	Minimaal de helft van praktijk houdende huisartsen en vaste waarnemers nemen in het eerste jaar deel aan een interventie binnen dit thema.

Toelichting & Tips

Er worden interventies aangeboden met als doel het voeren van het andere gesprek. We kiezen daarbij de kapstok positieve gezondheid. De huisartsenpraktijk kan zelf kiezen welke interventie aansluit bij de praktijk. De volgende interventies worden aangeboden*:

- Basistraining positieve gezondheid
- Vervolgtraining positieve gezondheid
- Intervisie positieve gezondheid (praktijkoverstijgend indien daar behoefte aan is)
- Coaching op het thema positieve gezondheid op de praktijk zelf

* De menukaart is nog work in progress die komende maanden concreet wordt uitgewerkt

PrimaCura organiseert deze trainingen en zorgt waar mogelijk voor accreditatie. Deelnemerslijsten worden bijgehouden. Op basis van behoefte kunnen medewerkers huisartsenpraktijken zich inschrijven.

Kosten deelname training worden gedragen door de huisartsenpraktijken zelf.

Belangrijk bij deze interventie is dat na afloop van de training het geleerde actief wordt gedeeld en besproken in de praktijk. Ook hoe je dit in de praktijk in gaat zetten. Het is belangrijk dat je als team hetzelfde beleid hierin gaat voeren.

Een andere tip is om het écht te gaan proberen. Door bijvoorbeeld het gebruik van het spinnenweb. Door positieve ervaringen met het voeren van het andere gesprek, wordt de intrinsieke motivatie groter om ermee aan de slag te blijven gaan.