



# Kader en tips Time-Out verwijzing

*Versie 17 maart 2023*

---

# Kader Time-out verwijzing

<b>Wat</b>	Het is voor de huisarts niet altijd mogelijk om tijdens het consult beeld- en oordeelsvorming naar tevredenheid en overtuiging vast te stellen. In plaats van overhaast conclusies te trekken last de huisarts een time-out in.
<b>Waarom</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Een time out geeft de huisarts de gelegenheid om naslag te doen of een collega te raadplegen</li><li>• Bij twijfel loont het om denk- of overlegtijd in te plannen om tot een beter passend behandel- of begeleidingsplan te komen.</li></ul>
<b>Hoe</b>	Bij twijfel over nut van een verwijzing of een diagnostiekaanvraag tijdens een consult, wordt een time out ingelast.
<b>Doelgroep</b>	Patiënten waarbij de huisarts twijfelt of een verwijzing of aanvraag van diagnostiek echt nodig is.
<b>Ondersteuning PrimaCura</b>	PrimaCura brengt de time-out verwijzing onder de aandacht via de intervisiebijeenkomsten, scholingen en ook tijdens de gesprekken op de praktijk. Via de intervisiebijeenkomsten kunnen huisartsen van elkaar leren wanneer dit wel/ niet in te zetten.
<b>Inspanningsverplichting</b>	Dit thema komt aan bod tijdens de praktijkbezoeken die de consulenten afleggen en vragen de praktijk hoe hiermee om wordt gegaan en hoe zij het effect ervaren.

# Toelichting & Tips

Patiënten voelen zich serieus genomen wanneer de huisarts aangeeft dat hij er nog even over nadenkt en wat uitzoekt. Dit neemt ongerustheid weg bij later contact waarin de huisarts mogelijk aangeeft dat doorverwijzing niet nodig is. Huisartsen kunnen laagdrempelig met collega's overleggen of met specialisten van het ziekenhuis schakelen, bijvoorbeeld via het DAC. In de eigen praktijk ontstaat de gewoonte om elkaar te consulteren. Dat geldt ook voor POH en VS-en.

## Tips

- Het blijkt een relatief kleine inspanning te zijn. In de pilot Plexus zien we een groot effect met betere resultaten dan de huisartsen van tevoren hadden verwacht.
- Meestal is er al informeel sprake van intervisie en onderling overleg, maar is niet iedereen zich hiervan bewust. Door er bewuster mee bezig te zijn, krijgt deze interventie een professioneler karakter en grotere impact.
- In grotere praktijken is vaker sprake van onderling overleg. 'Eenpitters' kunnen time-out toepassen maar zullen voor het onderdeel 'overleg' afspraken maken met een collega of overleggen met kaderartsen of de medisch specialist.