



# **Kader en tips training triage doktersassistenten**

*Versie 17 maart 2023*

---

# Kader: Training triage doktersassistenten

## Wat

Door scholing nemen de triagevaardigheden van doktersassistenten toe. Hierdoor raken ze beter in staat om de zorgvraag, urgentie en consultduur beter op elkaar af te stemmen.

## waarom

Door een betere inschatting van urgentie en consultduur wordt de huisarts vaker ingezet voor die patiënten die het ook echt nodig hebben om op dat moment door de huisarts te worden gezien. De patiënt die het nodig heeft krijgt de tijd die nodig is.

## Hoe

Er wordt een scholingsaanbod ontwikkeld voor assistenten t.b.v. het beter leren triëren. Deze wordt middels een menukaart aangeboden, waar assistenten uit kunnen kiezen. De menukaart bestaat uit scholingen m.b.t. technisch triëren, omgaan met dwingende/ agressieve patiënten, hoe zelfzorg te stimuleren en gespreksvoering. Er komt aanbod voor zowel de beginnende assistente als voor gevorderden die behoefte aan verdieping hebben.

## Doelgroep

Doktersassistenten en huisartsen.

## Ondersteuning PrimaCura

PrimaCura biedt een menukaart aan met trainingen rondom gespreksvoering en organiseert deze scholingen. Dit betreft zowel selectie en inkoop als het organiseren van de scholing (planning, inschrijving, deelnemerslijsten, etc.). Waar mogelijk worden scholingen geaccrediteerd.

## Afspraak Huisartsen

Minimaal de helft van de assistenten per praktijk volgt een scholing uit de menukaart. Er wordt een lijst bijgehouden door PrimaCura wie welke scholing heeft gevolgd.

# Toelichting en tips

PrimaCura stel een menukaart samen met als doel beter te kunnen triëren. Deze wordt mede gebaseerd op een afstudeeronderzoek van AVANS-HRM naar het toekomstprofiel van de doktersassistente.

Deze menukaart bestaat uit de volgende onderdelen\*:

- Basis Triage Training
- Module 'Triage en Positieve Gezondheid'
- Training 'omgaan met lastige/ agressieve patiënten'
- Training stimuleren zelfzorg

\* De menukaart is nog work in progress die komende maanden concreet wordt uitgewerkt.

De trainingen worden ingekocht. PrimaCura organiseert deze trainingen en zorgt waar mogelijk voor accreditatie. PrimaCura inventariseert trainingsinspanningen van praktijken. Kosten deelname training worden gedragen door de huisartsenpraktijken.

Belangrijk bij deze interventie is dat na afloop van de training actief wordt gevraagd door de huisarts naar het geleerde en hierover het gesprek aangaan met de assistentes. Ook is het van meerwaarde om als team te bespreken hoe het geleerde in de praktijk in te zetten. M.a.w. laat het niet bij de assistentes, maar maak het iets van de hele praktijk.