

No-show beleid

In de ketenzorgprogramma's is het uitgangspunt dat elke patiënt regelmatig (minimaal 1x per jaar) voor de controle naar de huisartsenpraktijk komt.

Als een patiënt (na herhaaldelijke pogingen) niet op een afspraak verschijnt, kan men niet de zorg bieden voor de patiënt zoals in de DBC is afgesproken en waarvoor de praktijk een financiële vergoeding ontvangt. Vanwege deze zorgplicht mag van de huisarts worden verwacht dat hij/zij patiënten blijft aanspreken en motiveren om aan het ketenzorgprogramma deel te nemen.

Acties no-show

Patiënt komt niet op controleafspraak

Praktijk neemt (telefonisch) contact op:

- Uitleg belang van controleafspraak en nieuwe afspraak wordt gepland.
- Patiënt ziet bewust af van deelname aan een ketenzorgprogramma:
 - Afmelding en reden noteren in HIS
 - Aanpassing meting "deelname Ketenzorg" = nee
- Bij geen contact/reactie: patiënt ontvangt brief met het verzoek contact op te nemen met de praktijk voor het maken van een afspraak. Zie voorbeeld: [Herinneringsbrief 1*](#)

Acties bij langdurig no-show

Patiënt komt niet op afspraak en het laatste contact is 12 maanden geleden.

Patiënt is herhaaldelijk benaderd (telefonisch, email, herinneringsbrief 1):

- Na de 14^e maand is er nog geen contact opgenomen, de patiënt ontvangt *herinneringsbrief 2**, waarin staat dat er niet meer actief opgeroepen gaat worden.
- DBC wordt afgesloten voor deze patiënt
 - Afmelding en reden noteren in het HIS
 - Aanpassing meting "deelname Ketenzorg" = nee
 - DBC is afgesloten voor deze patiënt

** Er zijn twee voorbeeldbrieven opgesteld die als herinnering door de huisartsenpraktijk kunnen worden verstuurd. Deze brieven zijn uiteraard naar wens aan te passen.*