

Herhaalmedicatie aanvragen via MijnGezondheid.net

Doel: De zorgverleners ontlasten doordat patiënten gemakkelijk herhaalmedicatie online kunnen aanvragen

Wat levert het op?

- Minder (onnodige) telefoontjes
- Herhaalmedicatie aanvragen komen binnen op de juiste plek en kunnen makkelijker en sneller verwerkt worden.
- Patiënten kunnen wanneer het hen uitkomt herhaalmedicatie aanvragen
- Zorgverleners kunnen herhaalmedicatie op eigen tempo verwerken
- Minder herhaalmedicatie via de recepten lijn, wat fout gevoelig is.

Stap 1: Workflow veranderen



Geef bij alle praktijkmedewerkers aan dat het aanvragen van herhaalmedicatie mogelijk is via MijnGezondheid.net. Bespreek met iedereen wat dit per discipline gaat betekenen en wat er in hun dagelijkse werk verandert.

Medicatie aanvragen via MijnGezondheid.net komen bij de postverwerking in Medicom binnen met de beschrijving 'MGn medicatie aanvraag'. Hierna volgt het normale verwerkingsproces waarbij je de aanvraag kan goedkeuren, afwijzen of de dosering kan aanpassen.

Wist je dat? Als de aangesloten apotheek gebruik maakt van Pharmacom, dan komen de herhaalmedicatie aanvragen via MijnGezondheid.net rechtstreeks in de postverwerking van de apotheek. Deze instelling kan worden gewijzigd indien gewenst in het zorgverlenersportaal.



Scan deze QR-code voor de instructievideo van online herhaalmedicatie aanvragen

Stap 2: Informeer de patiënt



Geef bij de patiënten aan dat zij online herhaalmedicatie kunnen aanvragen. Informeer de patiënten hierover via het telefoonbandje van de recepten lijn. Voor meer promotie tips, zie de checklist.

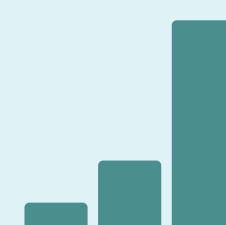
Let op: Patiënten kunnen alleen potentiële en continue medicatie bestellen. Tijdelijke medicatie is niet bestelbaar via MijnGezondheid.net.



Stap 3 Follow Up

Maak het promoten van online herhaalmedicatie aanvragen een wekelijks agendapunt om zo het onderwerp actueel te houden.

Geef iedere maand een overzicht van het aantal online aanvragen, zo blijf je als team gemotiveerd.



TIPS

- Patiënten kunnen bij hun bestellingen opmerkingen plaatsen, bijvoorbeeld wanneer een grotere voorraad nodig is als de patiënt op vakantie gaat.
- Geef bij de patiënten aan dat mocht de gewenste herhaalmedicatie niet in hun medicatie overzicht staan, ze dit in een e-consult via MijnGezondheid.net kunnen aangeven.
- Wist je dat je in het zorgverlenersportaal kunt instellen dat patiënten een medicatie paspoort en een actueel medicatie overzicht kunnen downloaden/printen vanuit MijnGezondheid.net.
- Controleer bij elk praktijk bezoek de medicatie statussen om ervoor de zorgen dat medicatie die herhaald moet worden, ook herhaalbaar is. Betreft het oude chronische medicatie of medicatie die lange tijd al niet meer is aangevraagd, zet de status dan op tijdelijk. Zo hebben de praktijkmedewerkers maar ook de patiënten een actueel overzicht.
- Patiënten twijfelen nu vaak of ze hun naam wel duidelijk hebben ingesproken op de receptenlijn. Deze twijfel verdwijnt als patiënten hun herhaalmedicatie aanvragen via MijnGezondheid.net. Via MijnGezondheid.net krijgen patiënten zelfs een bevestiging van de aangevraagde medicatie.
- Wist je dat? Sommige huisartsenpraktijken gebruiken de receptenlijn helemaal niet meer. De standaard is nu via het patiëntenportaal MijnGezondheid.net
- Vermeld duidelijk in een maskerbrief (in overleg met de apotheken waar u mee werkt), wanneer patiënten hun recept kunnen ophalen. Bijv.: 'Herhaalrecept aanvragen voor 11:00 uur liggen de volgende werkdag voor u klaar in de apotheek'.

