



Samen verder

Jaarverslag 2021

Het jaar 2021 stond opnieuw in het teken van COVID-19. Maar naast alle acties rondom COVID-19, zoals het vaccineren van mensen in kleinschalige woonvormen en van onze huisartsen en andere zorgmedewerkers hebben we dit jaar nog veel meer gedaan.

Het was natuurlijk ook het eerste jaar van de fusieorganisatie PrimaCura Huisartsenzorg Midden-Brabant. In de externe netwerken werd dat al snel als heel logisch ervaren. Intern moesten we elkaar leren kennen, werkwijzen uitwisselen en afstemmen. De lockdowns maakten het moeilijk elkaar spontaan te ontmoeten.

Onder de naam *Samen Verder* hebben de medewerkers van de PrimaCura organisatieonderdelen elkaar beter leren kennen. Onder de naam 'Samen op Koers' hebben we met alle stakeholders van PrimaCura gesproken en gezamenlijk onze grootste uitdagingen, onze missie en rollen bepaald. Eén conclusie staat daarbij voorop: de uitdagingen van de komende jaren zijn groot en alleen door gezamenlijk op te trekken, zowel intern als extern, kunnen we daar vorm aan geven.

Ellen Otte
Algemeen bestuurder

Leonie Tromp
Medisch directeur





COVID-19

In 2021 heeft COVID-19 wederom grote invloed gehad. Dit heeft veel flexibiliteit gevraagd van allen die betrokken zijn bij de huisartsenzorg. Naast de maatregelen die golden voor de huisartsenzorg, werd ook de druk in de ziekenhuizen en de ouderenzorg gevoeld. En er werden veel medewerkers getroffen door COVID-19. Zowel in de dagzorg als binnen de Huisartsen Spoedpost vingen collega's elkaar op. Met inzet van allen is het gelukt om de toegang tot de huisartsenzorg ondanks COVID-19, het gehele jaar 2021 weer te borgen.

COVID vaccinaties

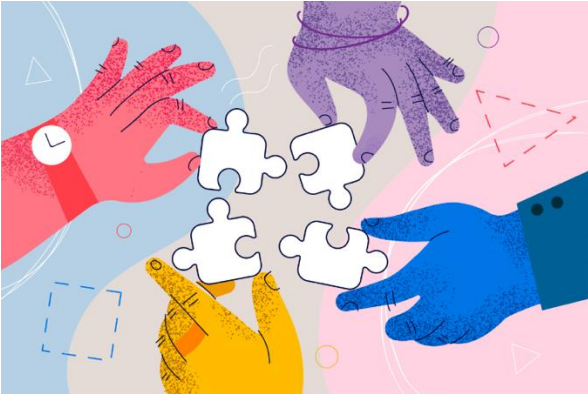
PrimaCura heeft twee vaccinatieprogramma's verzorgd, met medewerking van de LHV en het ETZ. De eerste in februari en maart voor huisartsen in Midden- en Noord-Brabant. De tweede in december voor álle werkenden in de huisartsenzorg. Ook werden door PrimaCura in opdracht van het RIVM/VWS de bewoners van kleinschalige woonvormen met een eigen huisarts nog voor de zomer geprikt.

Patiënt

Van Klankbordgroep naar Cliëntenraad

Naar aanleiding van de fusie zijn de patiënten klankbordgroepen van de fusiepartijen op gegaan in de PrimaCura Cliëntenraad. In 2021 is o.a. de medezeggenschapregeling en het huishoudelijk reglement opgesteld, waarin afspraken over het instemmings- en adviesrecht zijn opgenomen.

Vanuit haar rol is de Cliëntenraad in 2021 betrokken bij de profielopstelling van de functionaris Kwaliteit & Veiligheid, de strategische koers in het programma 'Samen op Koers' en de samenwerking tussen de Huisartsen Spoedpost en de SEH van het ETZ. Het geplande patiënttevredenheidsonderzoek is door corona uitgesteld. Eind 2021 heeft een van de raadsleden afscheid genomen. Hiervoor is een vacature gesteld die begin 2022 is ingevuld.



Samen verder

Het jaar 2021 was het jaar van de fusie tot de organisatie PrimaCura. De lockdowns maakten het moeilijk elkaar spontaan te ontmoeten. Onder de naam 'Samen Verder' hebben de medewerkers van de PrimaCura organisatieonderdelen elkaar beter leren kennen. We willen het beste uit elkaar én de organisatie halen, dat vraagt om goede onderlinge samenwerking. Daarnaast zijn de voordelen van de fusie met elkaar besproken, dit draagt bij aan de samenwerking.

In vier sessies onder externe begeleiding zijn we hiermee aan de slag gegaan, met als afsluiting een teambuildingsactiviteit. Op verschillende vlakken wordt steeds meer samengewerkt. Ook in 2022 staat verdere integratie van de werkzaamheden op de agenda.

Deskundig blijven

PrimaCura hecht veel waarde aan kwaliteit van zorg en investeert hiervoor in scholing. Zo zijn er diverse scholingstrajecten voor triagist, verpleegkundig specialist, physician assistent, huisarts en de praktijkmedewerker. Daarbij verzorgen wij accreditaties voor de regio.

Door COVID-19 werden de scholingen veelal online en soms fysiek aangeboden. Uit de evaluaties komt naar voren dat de fysieke scholingen beter worden gewaardeerd dan de online sessies. **Scholingen worden gemiddeld met een 8 gewaardeerd.**

Uitdaging op de arbeidsmarkt

Binnen de huisartsenzorg is de krapte op de arbeidsmarkt voelbaar. In 2021 is een onderbouwd inzicht verkregen in het zorgaanbod en de ontwikkeling van de zorgvraag tot 2030. Op basis van trendanalyses zien we een groei van de zorgvraag van 20 tot 30% in de komende jaren. Voor wat betreft arbeidsmarkt is een regionaal actieplan aanpak tekorten (RAAT) opgesteld. Daarin staan plannen voor meer instroom vanuit het onderwijs, stageplekken, behoud van personeel en scholing. Enkele voorbeelden zijn:

- In 2021 is gestart met de BBL-opleiding voor doktersassistenten in samenwerking met ROC Tilburg. In dit eerste jaar zijn twee klassen gestart.
- Huisartspraktijken hebben toegang tot alle instrumenten die werkgeversorganisatie voor de zorg Transvorm heeft ontwikkeld op het vlak van binden & boeien van personeel.
- Het project fitheidscheck voor eerstejaars studenten Doktersassistent i.s.m. ROC Tilburg.

BBL-Doktersassistent

Samen met het ROC Tilburg is PrimaCura in 2021 gestart met de flexibele zij-instroom opleiding tot doktersassistent: de BBL-Doktersassistent.

Dit tweejarige leer-arbeidstraject is op basis van kennis en ervaring van het werkveld op maat gemaakt voor de huisartsenzorg. Het BBL-traject geeft de huisarts als werkgever de kans om de juiste kandidaat te selecteren en zelf op te leiden waarbij de kandidaat direct inzetbaar is in de praktijk. Gezien het succes wordt de opleiding met twee instroommomenten per jaar (april en oktober) ook in 2022 aangeboden.

“Ik voel me heel gelijkwaardig. Ze beseffen goed dat ik geen jong meisje ben die net komt kijken, maar dat ik ervaringen meebreng en kennis heb.”

Miriam Berends, student
zij-instroom BBL-doktersassistent



Een bijzondere mijlpaal: de Huisartsenpost bestaat 20 jaar!

In 2021 vierden we het 20-jarig jubileum van de Huisartsen Spoedposten in Tilburg en Waalwijk. Op zaterdag 7 april 2001 werd de toenmalige Centrale Huisartsenpost feestelijk geopend door wijlen Els Borst (Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport). Twintig jaar zorg door onze huisartsen, doktersassistenten, triagisten, verpleegkundig specialisten, physician assistants, chauffeurs en ondersteunend kantoorpersoneel om spoedeisende huisartsenzorg in avond, nacht en weekend te leveren aan zo'n 410.000 inwoners van Midden-Brabant. We hebben de slingers opgehangen en het, helaas vanwege de corona maatregelen, beperkt gevierd.

Inzet zelftriage ‘Moet ik naar de dokter?’

Medio december is op de homepage van de Huisartsen Spoedpost de digitale zelftriage tool ‘Moet ik naar de dokter?’ ingezet om de werkdruk binnen de Spoedpost te verlagen. Na het invullen van de vragenlijst weet de patiënt binnen enkele minuten of een bezoek aan de huisarts nodig is.

De eerste resultaten laten zien dat gemiddeld 300 patiënten per week de zelftriage invullen.

Restyling Huisartsen Spoedpost Waalwijk

De Huisartsen Spoedpost in Waalwijk heeft een opfrisbeurt gekregen. Eind 2021 zijn de wachtkamer, balie en beide spreekkamers aangepakt en voorzien van een warme kleur en nieuw meubilair.

Kwetsbare Ouderen

Om de zelfredzaamheid van thuiswonende kwetsbare ouderen te bevorderen is de verdere samenwerking van zorgaanbieders in het medische en sociale domein opgepakt. Dit heeft o.a. geresulteerd in:

- De totstandkoming van de handreiking MDO Multidisciplinair Overleg
- Het binnen de ZorgbedMB app toevoegen van de beschikbaarheid van de thuiszorgorganisaties.
- De implementatie van het project Advanced Care Planning (ACP) is overgedragen naar Samendraads met nauwe betrokkenheid van het programma kwetsbare ouderen.
- Voor het jaar 2022 worden deze kwaliteitsverbeterende acties gecontinueerd.



Project Meer tijd voor de patiënt

Met dit project wordt volgens de landelijke ‘versnellingsaanpak’ *Meer tijd voor de patiënt* op een duurzame manier meer tijd voor complexe patiënten gerealiseerd.

De vijf deelnemende praktijken hebben onder begeleiding van Samendraads een eigen plan van aanpak ontwikkeld. Het project wordt in 2022 gecontinueerd onder de naam *Plexus*.

Chronische zorgprogramma's

Ondanks alle beperkingen door COVID-19 konden de huisartsenpraktijken de chronische zorg toch goed blijven uitvoeren. De kwetsbare patiënten zijn goed in beeld gebleven. Onder andere is er meer gebruik gemaakt van digitale zorg in de praktijken (zoals beeldbellen en e-consultatie).

De landelijke Benchmarkcijfers van InEen laten voor de huisartsenpraktijken van Midden-Brabant zeer goede scores op procesindicatoren zien, waardoor we tot de landelijke top 5 behoren.

Einde 2021 is de herziening van het transmuraal formularium astma & COPD vergevorderd en doorgevoerd in de praktijken.

Binnen het zorgprogramma diabetes is de vernieuwde NHG-Standaard Diabetes mellitus type 2 geïmplementeerd. De standaard bevat een nieuw medicamenteus stappenplan voor zeer hoog risicopatiënten.

Wijkmanagement

Door middel van wijkgericht werken willen we de structurele samenwerking met hulpverleners uit het sociaal domein en welzijnswerk in de zorg realiseren om zo met de patiënt het gesprek te kunnen voeren over de juiste zorg op de juiste plek door de juiste persoon. De aangetrokken projectleider heeft in samenspraak met de betrokken huisartsen van zes wijken/dorpen een analyse gemaakt van de ontwikkeling van de zorgvraag van de betreffende wijk. Ook is in kaart gebracht hoe wijkmanagement kan helpen bij betere zorg, betere kwaliteit van doorverwijzing en werkdrukverlaging. Naar aanleiding van dit initiatief zijn inmiddels in 2022 twee extra wijkmanagers aangetrokken om de deelnemende de wijken/dorpen in de regio hierbij te ondersteunen.

Praktijkmanagement

Huisartsenpraktijken konden in 2021 de module Praktijkmanagement via PrimaCura aanvragen. De relatief nieuwe functie van praktijkmanager binnen de huisartsenpraktijk ontwikkelt zich gestaag. Het is niet gelukt om een stabiele basis te creëren waarin continuïteit van deze dienst gewaarborgd was. Eind 2021 is besloten het project Praktijkmanagement in deze vorm niet te continueren. Onderzocht wordt of en in welke vorm dit vervolg krijgt.

Digitalisering huisartsenpraktijk

In de huisartsenzorg is sprake van een stijgende zorgvraag en krappe arbeidsmarkt. De inzet van digitalisering en slimme technologie levert een bijdrage aan de toegankelijkheid en kwaliteit van de huisartsenzorg. Om dit te stimuleren zijn subsidiegelden aangevraagd voor het programma Digitale Versnelling. Dit programma gaat lopen in 2022/2023 en heeft o.a. als doel te ondersteunen bij het op orde brengen van de digitale basis in praktijken. De afgelopen jaren zijn diverse e-diensten beschikbaar gekomen, zoals via het project OPEN: online inzage van het dossier en de e-diensten van HIS-portalen (e-consult, digitaal afspraak inplannen, digitale terugkoppeling labuitslagen).

Regionale Samenwerking

Voor het borgen en verbeteren van de huisartsenzorg is regionale samenwerking van groot belang.

PrimaCura voert namens de huisartsen op verschillende tafels overleg zoals Samendraads (samenwerking ETZ), Zorgnetwerk Midden-Brabant (ZMBR) en de Taskforce Kindermishandeling.

Daarnaast is de regionale samenwerking met verschillende partners zoals de gemeenten Hart van Brabant verder versterkt.



Deze kunnen verder in het dagelijkse werkproces ingebed worden. De subsidiegelden zullen daarnaast gebruikt worden voor het regionaal implementeren van functionaliteiten zoals digitale zelftriage en toegang tot de ANW-zorg.

Datamonitoring

PrimaCura werkt aan een verfijning van het Regiobeeld als basis voor beleid. Met de wijkscans vanuit het project Wijkmanagement zijn de eerste stappen gezet in de richting van een regio-analyse en de impact daarvan op de huisartsenzorg. Met deze basis wordt in 2022 het Regiobeeld verder ontwikkeld. In 2021 is in het project Digitale Versnelling ook het project 'Datagedreven werken' meegenomen. Doel van dit project is om een impuls te geven aan de doorontwikkeling van datamonitoring binnen PrimaCura én de praktijken. In regionale context was vanuit Samendraads het doel om meer data in en rond de gezondheidszorg te benutten voor het verbeteren van de balans zorgvraag en zorgaanbod. Begin 2021 is deze regionale datamonitoring overgeheveld naar het Zorgnetwerk Midden-Brabant.

Kengetallen publiek jaarverslag 2021



	2021		2020	
Huisartsen Spoedpost				
Som der bedrijfsopbrengsten	€	8.064.701	€	7.848.660
Personeelskosten	€	3.871.000	€	3.598.000
Honorariumkosten huisartsen	€	2.181.000	€	2.240.000
Overige bedrijfskosten	€	1.950.000	€	1.847.000
Resultaat	€	63.000	€	163.000
Netwerkgzorg				
Opbrengsten ketenzorg	€	14.174.000	€	12.259.000
Overige opbrengsten	€	1.217.000	€	670.000
Zorgkosten (huisartsen en ketenpartners)	€	12.060.000	€	10.245.000
Personeelskosten	€	1.067.000	€	1.051.000
Overige bedrijfskosten	€	2.292.000	€	1.522.000
Resultaat	€	-28.000	€	111.000
Kennis & Innovatie				
Opbrengsten scholingen en accreditaties	€	78.000	€	84.000
Kosten scholingen	€	10.000	€	11.000
Personeelskosten	€	63.000	€	64.000
Overige bedrijfskosten	€	4.000	€	9.000
Resultaat	€	1.000	€	-

Huisartsen Spoedpost

inwoners	401.763
huisartsen spoedposten	2
triagecentra	1
medewerkers	96 (45,15fte)
huisartsen	172
waarnemers	150

Netwerkgzorg

medewerkers	24 (16,28fte)
huisartsen	155
pedicures	117
podotherapeuten	20
optometristen	24
diëtisten	35

Kennis & Innovatie

aantal abonnees	211
-----------------	-----

