

# Wat gebeurt met mijn TIM-melding?

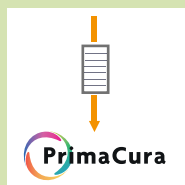
TIM maakt incidenten of bijna-incidenten makkelijker bespreekbaar. Iedere zorgprofessional uit de eerste of tweede lijn kan via TIM een zorgincident melden. Bijvoorbeeld op het gebied van communicatie, administratie, medicatie of overdracht.



## TIM-melding plaatsen

Dit is een voorbeeld van een TIM-melding door een huisarts aangesloten bij PrimaCura Huisartsenzorg Midden-Brabant (PrimaCura). Huisarts maakt een TIM-melding via het meldformulier.

Aanleiding; hij constateert een fout in een medicatieoverzicht dat hij heeft ontvangen na een klinische opname van een patiënt in het ETZ na ontslag.



## Beoordeling op volledigheid

De TIM-functionaris van PrimaCura beoordeelt het door de huisarts ingevulde meldformulier op volledigheid. Vervolgens zet hij de melding door in het meldsysteem. De melding kan aangevuld worden door de TIM-functionaris van het ETZ.

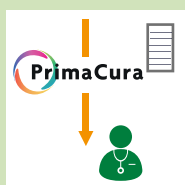
Als de TIM-functionaris van PrimaCura nog vragen heeft over de TIM-melding, neemt hij contact op met de meldende huisarts.





## Verbetermaatregelen

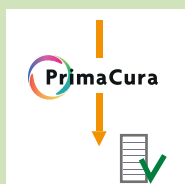
De TIM-functionaris van het ETZ neemt de TIM-melding van de huisarts in behandeling. Hij bespreekt de TIM-melding met de betrokkenen van het ETZ en gaat na hoe dit incident kon gebeuren. Op basis van deze analyse worden verbetermaatregelen opgesteld om een dergelijk incident in de toekomst te voorkomen. Deze verbeterpunten worden vastgelegd in het meldsysteem en waar nodig afgestemd met de TIM-functionaris van de meldende organisatie.



## Terugkoppeling

De TIM-functionaris van het ETZ handelt diens actiepoint af in het meldsysteem. Deze TIM-melding bevat nu:

- Het oorspronkelijke meldformulier
- De beoordeling van de TIM-functionaris van PrimaCura
- De aanvullingen en analyse van de TIM-functionaris van het ETZ
- De (samen) opgestelde verbetermaatregelen
- De terugkoppeling naar de TIM-functionaris van PrimaCura, die deze op diens beurt weer naar de meldende huisarts terugkoppelt



## Melding afgehandeld

Na goedkeuring van de TIM-functionaris van de meldende organisatie (PrimaCura) wordt de melding definitief afgehandeld en gesloten.

**Deze samenwerking is mede mogelijk gemaakt door de zorgverzekeraars CZ en VGZ namens alle zorgverzekeraars. Vanuit Zorgbelang Brabant worden de patiëntenbelangen behartigd.**