

Het belang van goede afspraken over kenmerkcrepten en fiatteringsberichten

Een van de knelpunten in de medicatie-informatieketen is de afwezigheid (of onvoldoende helder hebben) van afspraken tussen huisarts en apotheker over omgang met kenmerkcrepten en fiatteringsberichten.

De stuurgroep van het project 'Medicatieveiligheid, optimalisering van de medicatie-informatieketen' geeft u daarom de volgende tips mee.

Kenmerkcrepten: in het apotheeksysteem zichtbare receptberichten die echter nog niet goedgekeurd zijn door de huisarts. Deze berichten zijn veelal klaargezet door de doktersassistente en of praktijkondersteuner. Kenmerkcrepten zijn alleen zichtbaar tussen Medicom-Pharmacom. (herkenbaar aan het liggend streepje achter de receptregel en B in het dossier van de patiënt of de term in "receptenbuffer" in plaats van "te verwerken" indien je in de elektronische receptenbuffer zit)

Fiatteringsberichten: een 'omgekeerd' receptbericht vanuit apotheeksysteem aan huisartsensysteem. Het gebruik van deze berichten kan telefoonverkeer voorkómen. Fiatteringsberichten zijn volledig mogelijk tussen Pharmacom-Medicom verbindingen op hetzelfde cluster. Het fiatteringsverkeer tussen Pharmacom en andere HISSen, komt langzaam op gang. Binnen Pharmacom kan in de tabel parametersretourrecepten de parameter Fiat op J worden gezet voor niet-Medicom artsen. Dit is echter nog geen garantie dat de fiatteringsrecepten aankomen bij het HIS en vervolgens de fiattering of afkeuring weer terugkomt bij de apotheek. Voer hier altijd een test uit!!!! Zie bijlage.

- Maak afspraken in de FTO groep tussen apotheker en huisarts of kenmerkcrepten door de apotheek gehonoreerd mogen worden
 - Indien ja: maak onderverdeling in risicoklasse geneesmiddelen; bijvoorbeeld slaapmedicatie, opiaten niet en overige medicatie wel
 - Indien nee: zorg ervoor dat bij apotheker duidelijk is hoe vaak en wanneer de recepten in de huisartsenpraktijk digitaal goedgekeurd worden. Bij voorkeur elk uur de receptenbuffer legen. Dit geldt voor alle HISSen.
- Maak afspraken in de FTO groep tussen apotheker en huisarts of fiatteringsberichten gebruikt mogen worden.
- Realiseer je dat deze berichten alleen met zekerheid zichtbaar zijn tussen Medicom-Pharmacom en in hetzelfde cluster.
- Maak eenduidige afspraken met patiënten wanneer medicatie opgehaald mag worden. Dit voorkomt nodeloos gebruik van fiatteringsrecepten. Bijvoorbeeld chronische medicatie na minimaal 1 werkdag.
- Maak afspraken welke fiatteringsberichten gebruikt worden: bijvoorbeeld voor het afleveren van een ander merk geneesmiddel dan voorgeschreven, een andere (kinder)dosering, therapeutische substitutie bij nazending-problematiek, bij gelijktrekken chronische medicatie.
- Houd als apotheek in de gaten of het verzoek geaccordeerd wordt en instrueer je medewerkers wat te doen bij afkeuring door de arts (er komt dan een briefje uit de printer)