

GEZOND PERSPECTIEF

Samen bouwen aan de huisartsenzorg van morgen

Bij PrimaCura spannen we ons in om de Midden-Brabantse huisartsenzorg kwalitatief goed en toegankelijk te houden. In een speelveld waarin zorgvragen steeds complexer worden, de bevolking vergrijsst en de krapte op de arbeidsmarkt steeds groter wordt, zijn de opgaven waar de huisartsenzorg en dus PrimaCura voor staat groot.

Alleen door samen op te trekken, ook met partners in en buiten de zorg, versterken we onze regionale positie en zorgen we ervoor

dat de huisartsenzorg ook op de lange termijn toegankelijk blijft.

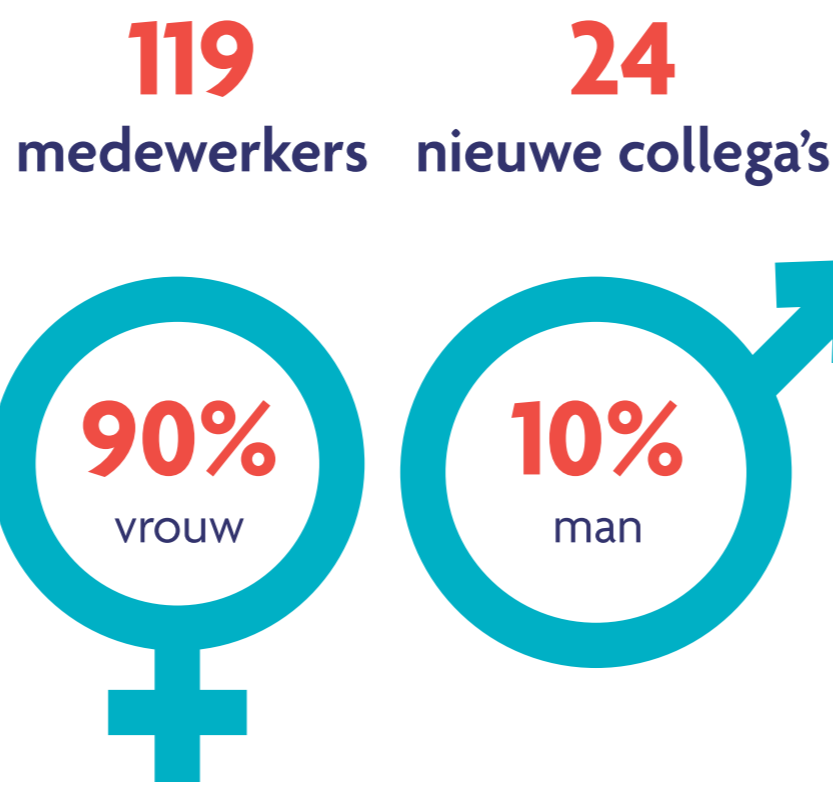
In dit jaarbeeld over 2024 -waarin we zeker niet volledig zijn- geven we een beeld van wat we afgelopen jaar allemaal hebben gedaan. En dat was weer veel! In 2025 bouwen we voort op de ingezette koers.

Ellen Otte & Leonie Tromp
Raad van Bestuur
PrimaCura Huisartsenzorg Midden-Brabant

Wij zijn PrimaCura

COLLEGA’S

Op 31 december 2024 telde de organisatie:

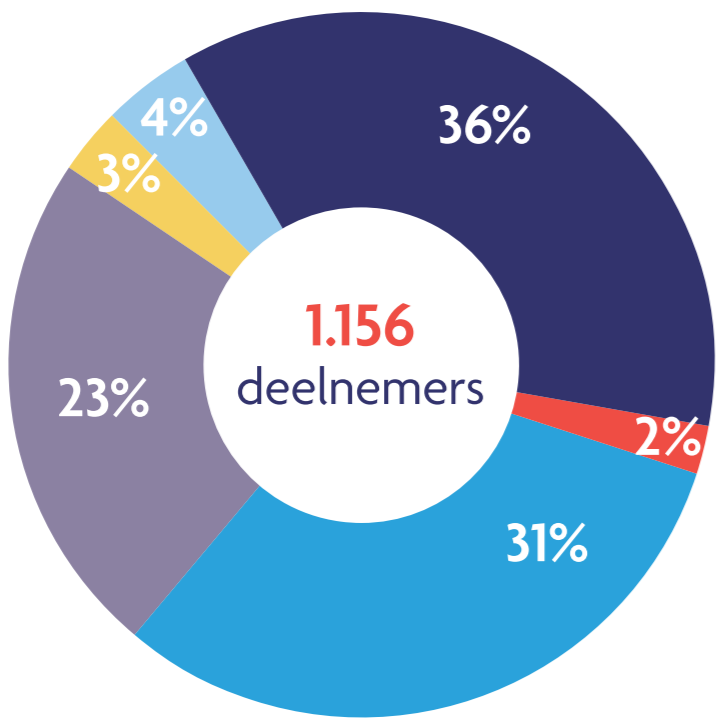


LEREN & ONTWIKKELEN

Academie

46 scholingen
1.156 deelnemers

- 36% huisartsen
- 31% doktersassistenten
- 23% POH-ers
- 4% overige
- 3% praktijkmanagers
- 2% VS/PA



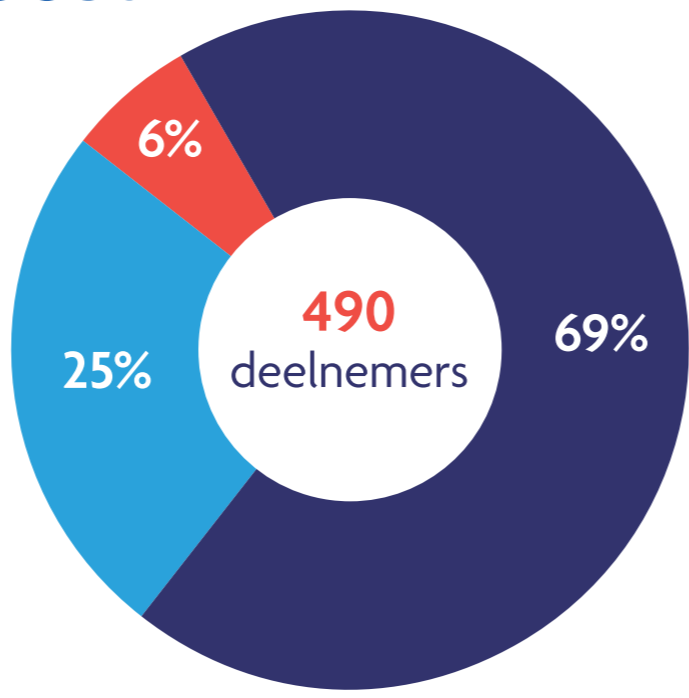
De scholing ‘Begeleiding bij rouw’ werd zelfs met een 9,3 gewaardeerd!

8.1 gemiddelde rapportcijfer

Huisartsen Spoedpost

15 scholingen
78 sessies
490 deelnemers

- 69% (student) triagisten en doktersassistenten
- 25% huisartsen en VS/PA
- 6% AIOS (huisarts in opleiding)



In 2024 maar liefst 202 deelnemers bij 14 scholingen ‘Meer Tijd Voor de Patiënt’.

SAMEN(NET)WERKEN IN DE REGIO

Werken vanuit onze visie

Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om de huisartsenzorg in Midden-Brabant toegankelijk, toekomstbestendig en betaalbaar te houden voor alle inwoners. Onze regionale opgave is om met elkaar een beweging te maken van zorg en ziekte naar welzijn, gezondheid en preventie. Met onze kernwaarden als richtingaanwijzer: persoonsgericht, medisch-generalistisch, continu en gezamenlijk.

Onze missie

Om deze visie waar te maken, zijn dit onze speerpunten:

- Capaciteit huisartsenzorg op orde
- Samenwerken in (zorg)netwerken
- Innoveren en verbeteren werkprocessen
- Continueren ketenzorg
- Toekomstbestendige spoedpost
- Gezonde organisatie

IZA regiobeeld Midden-Brabant maakt uitdagingen in de zorg zichtbaar



Huisartsenzorg voor bijzondere patiëntengroepen

In april 2024 ging PrimaryCare for Internationals (PC4i) van start. In deze praktijk bieden we met hulp van huisartsen uit de regio zorg aan patiëntengroepen voor wie huisartsenzorg in Midden-Brabant niet of nauwelijks toegankelijk is: statushouders, internationale studenten, Oekraïense vluchtelingen en arbeidsmigranten.

Om de druk op de reguliere huisartsenpraktijken te verlichten en dankzij een brede samenwerking met onder andere de gemeente Tilburg, onderwijsinstellingen en zorgverzekeraars maakten we een vliegende start. We zagen dat de doelgroep PC4i goed wist te vinden én de werkdruk in huisartsenpraktijken en de HuisartsenSpoedpost afnemen. Dat sterkte ons in het besluit om PC4i een permanente status te geven als B.V. onder PrimaCura.



Capaciteit & toegankelijkheid

Toegankelijke huisartsenzorg blijft een van de grootste regionale uitdagingen. Vanuit het regioprogramma werken we aan duurzame oplossingen via drie kerntema's: voldoende praktijken, efficiënte praktijken en verbonden praktijken. In 2024 gingen we vanuit de Regioprestatie hierover in alle 15 gebieden met huisartsen in gesprek. De opbrengsten zijn gebundeld en uitgezet binnen de commissies. In 2025 krijgt dit een vervolg met lokale workshops gericht op implementatie.

Versterking Eerstelijni

PrimaCura is karterekker van het project 'Versterking Eerstelijni', waarin we samen met de VVT, de apothekers en het sociaal domein de ontwikkeling van een regionaal eerstelijnsamenwerkingsverband verkennen en in de wijk werken aan hechte wijkverbanden.



Wijksamenwerking sociaal domein

Ook in 2024 zetten de aanjagers wijksamenwerking zich in diverse wijken en dorpen in om te bouwen aan een netwerk met actieve partners in het sociaal domein. Dit versterkt de samenwerking en vereenvoudigt het doorverwijzen voor huisartsen en POH GGZ. Daarnaast organiseerden zij themabijeenkomsten op het snijvlak van sociaal en medisch voor huisartsen en partners van de sociale kaart. Ook worden zij –vanuit hun ervaring in de wijken- regelmatig betrokken bij ontwikkeling van beleid, zoals welzijn op recept of kansrijke start.

PrimaConnect

Netwerk van niet-praktijkhoudende huisartsen.

Wij geloven in de kracht van een stevig netwerk van huisartsen en vinden het belangrijk om ook niet-praktijkhoudende huisartsen en AIOS actief te betrekken bij de regio.

Daarom is in 2024 PrimaConnect opgericht: hét netwerk voor en door huisartsen. Vanuit dit netwerk zijn drie bijeenkomsten georganiseerd, met als doel het delen van regionale ontwikkelingen in de huisartsenzorg en het ondersteunen van huisartsen bij hun vestiging in Midden-Brabant. Zo brengen we de vraagstukken én oplossingen rondom continuïteit en capaciteit dichterbij elkaar.

In de loop van 2024 vroeg de handhaving op de Wet DBA extra aandacht. Voor waarnemend huisartsen in de dagpraktijken zorgde dit voor veel onzekerheid. We zien dat dit ertoe heeft geleid dat een aantal van hen versneld de stap heeft gezet naar praktijkhouderschap of loondienst.

PRIMA DIGITAAL

Vanuit Prima Digitaal ondersteunen we praktijken om digitale oplossingen en slimme technologie in te zetten als één van de antwoorden om de huisartsenzorg toekomstbestendig te organiseren. We ontzorgen praktijken door basisproducten en –diensten aan te bieden, zoals wachtkamerschermen, praktijkwebsites en telefonie, waarvoor we centrale afspraken maken en de benodigde ondersteuning regelen. Tevens werd in 2024 een e-learning ontwikkeld en aangeboden met als centrale thema hoe je zorgvuldig omgaat met informatie en privacy in het dagdagelijkse werk in een huisartsenpraktijk.

Neem een kijkje op het Digiplein



Op PrimaCura.nl zijn ruim 181.000 pagina's bekeken

39 praktijken hebben meegedaan aan de pilot 'Al spraakherkenning en samenvatten'

60 praktijken maken gebruik van de telefonie oplossing van Vcare en 8 praktijken hebben een oriënterend gesprek gepland

62 praktijken hebben een wachtkamerscherm
151 deelnemers verdeeld over 39 praktijken zijn geslaagd voor de E-learning 'Doe jij het veilig'
45 praktijken zijn live met hun praktijkwebsite

IN DE DAGPRAKTIJK

Stand van zaken

170 gevestigde huisartsen
95 huisartsen in dienst en waarnemers
107 huisartspraktijken



Aangesloten ketenpartners

18 podotherapeuten
25 optometristen
36 diëtisten

Chronische zorg

371.382 Totaal aantal inwoners werkgebied Netwerkwzorg

Voor wie doen we dit?

Cijfers met aantal patiënten die via PrimaCura in de eerstelijni geholpen wordt.

Astma

22.119 Astma patiënten
46% in aanmerking voor DBC
81% daarvan zit bij huisarts
11% bij specialist
8% geen controle

COPD

8.680 COPD patiënten
96% in aanmerking voor DBC
73% daarvan zit bij huisarts
21% bij specialist
6% geen controle

DM

21.740 DM patiënten
92% in aanmerking voor DBC
92% daarvan zit bij huisarts
7% bij specialist
1% geen controle

HVZ

28.266 HVZ patiënten
78% in aanmerking voor DBC
69% daarvan zit bij huisarts
26% bij specialist
5% geen controle

VVR

44.621 VVR patiënten
81% in aanmerking voor DBC
88% daarvan zit bij huisarts
8% bij specialist
4% geen controle

Meer tijd voor de patiënt (MTVP)

100% deelname

In het tweede jaar van Meer Tijd voor de Patiënt (MTVP) hebben we succesvol ingezet op onderdelen zoals de langere consultduur en het time-outconsult. Onze ambitie is om in 2025 extra aandacht te besteden aan het versterken van samenwerking in de wijk.

Advance Care Planning (ACP)

Nieuwe ACP-gesprekken gevoerd én geregistreerd in VIPLive in 2024:

2.702

Ouderenzorg

aantal 75+ ers

35.173
Eind 2024

35.008
Eind 2023

Om te zorgen dat niet alles automatisch op het bordje van de huisartsenzorg terecht komt, neemt PrimaCura een centrale positie in aan overlegtafels. Onze resultaten:

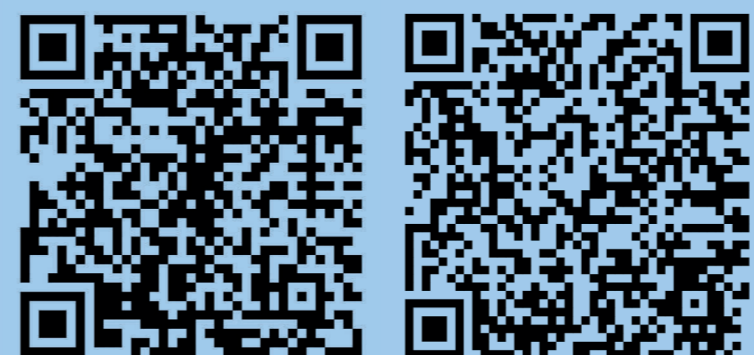
100%

Kwetsbare ouderen in beeld



Betere inzet MDO en afspraken over taakverdeling

Check onze socials



OP DE HUISARTSENSPOEDPOST

PrimaCura HuisartsenSpoedpost levert zorg vanuit 2 HuisartsenSpoedposten (Tilburg en Waalwijk) en een triagecentrum op locatie van de HuisartsenSpoedpost Tilburg.



Huisartsen

177 praktijkhoudend

22 niet-praktijkhoudend

88 flex-huisartsen

Ondersteunend

15

VS/PA/basisartsen

80

(junior)triagisten/
doktersassistenten

Patiënten

411.002

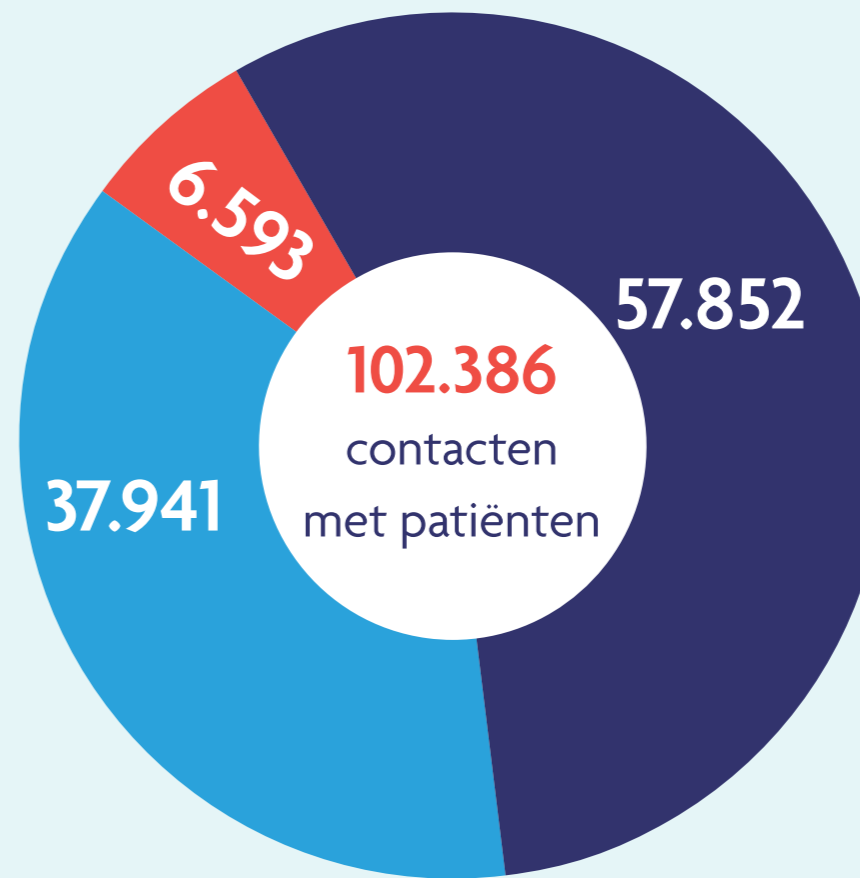
inwoners in het werkgebied Tilburg-Waalwijk

Hoeveel collega's werken er op een gemiddelde dag in het weekend?

- 16 diensten triagisten
- 2 regiartsen
- 2 baliediensten
- 1 overlegarts
- 5 huisartsen
- 4 chauffeurs
- 4 visite-artsen
- 2 omlooptdiensten
- 3 VS/PA of basisarts



Spoedpost in cijfers



- 57.852 Triage consulten
- 37.941 Consulten
- 6.593 Visites

102.386

contacten verdeeld naar urgentie:

- 3% U0+U1 Levensbedreigend
- 13% U2 Spoed
- 35% U3 Dringend
- 16% U4 Contact binnen 24 uur
- 33% U5 Advies

Gecertificeerd om zelf triagisten op te leiden!

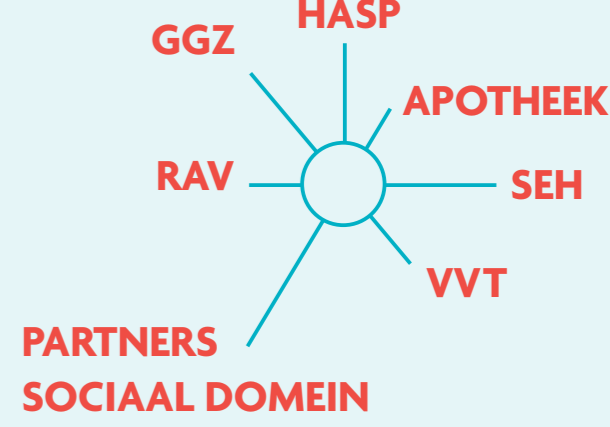
Een belangrijke mijlpaal voor de HuisartsenSpoedpost werd op 4 juli bereikt. Bureau Diplomeriing Triage heeft bij PrimaCura getoetst of alle processen op orde zijn en certi ficing voor het zelf opleiden van triagisten toegekend.

Het voordeel van zelf triagisten opleiden is dat kandidaten het werk leren in de omgeving en naar de processen zoals we die bij PrimaCura hebben ingeregeld. Voor onze eigen medewerkers is het een opsteker, omdat zij naast hun eigen werk in de HuisartsenSpoedpost de mogelijkheid krijgen om nieuwe collega's te begeleiden in het vak van triagist.

Spoedplein

PrimaCura is een belangrijke partner bij het te realiseren Spoedplein op locatie in het ETZ. De verwachte toename in zorgvragen verminderen; dat is één van onze strategische speerpunten. Hiervoor is inzicht nodig in het acute zorglandschap én moeten we een beeld krijgen hoe we patiënten naar het juiste acute zorgaanbod kunnen begeleiden. Dat lukt alleen wanneer we intensief samenwerken en bij complexe casuïstiek de zorgverlening gecoördineerd oppakken.

In gezamenlijke bijeenkomsten werden verbeteringen in de zorgprocessen voor kwetsbare ouderen, mensen met onbegrepen gedrag en chronisch zieken geïdentificeerd. In 2025 pakken we hier in zogenaamde 'potentieel metingen' verder op door.



Samenwerking HASP+SEH

In september 2024 ging de eerste paal de grond in voor de nieuwbouw van het acute blok en kliniek. In het voorjaar van 2027 krijgt hier een bijzondere samenwerking vorm tussen de HuisartsenSpoedpost en de SEH van ETZ: één balie, één triage, de juiste zorg op de juiste plek.

Ter voorbereiding op onze samenwerking, waarin we voldoende ruimte en bereidheid bij elkaar vinden, zijn in 2024 allerlei werkprocessen tegen het licht gehouden. Die zijn in een thema ALV in het najaar getoetst bij een brede groep huisartsen.



Om elkaar beter te leren kennen hebben we tijdens een informele ontmoeting in december in gemixte teams proefgedraaid voor de toekomstige samenwerking. Daar zit veel potentie in!



Nieuwbouw Waalwijk

In Waalwijk realiseren we Florissant, Centrum voor Gezondheid en Herstel. Op de plek van het huidige ziekenhuis komt op de eerste verdieping van een nieuw te realiseren appartementengebouw plek voor de HuisartsenSpoedpost van PrimaCura. We vinden daar vanaf 2027 onderdak samen met ETZ en Mijzo. Het definitieve ontwerp is nagenoeg gereed.

PRIMACURA GGZ

Nieuwe aanpak spoedverwijzingen

In 2024 is voor alle Midden-Brabantse huisartsenpraktijken een nieuwe aanpak voor spoedverwijzingen beschikbaar gekomen. Door een samenwerkingsverband in de GGZ lukt het om patiënten binnen twee weken te beoordelen en zo verergering in hun situatie te voorkomen.

Hierdoor komt de patiënt met slechts één verwijzing direct op de goede plek
Kaderhuisarts GGZ Femke Migchelbrink

Werken met een kernteam

Ruim 60% van de huisartsenpraktijken die meedoen aan het zorgprogramma GGZ heeft inmiddels een kernteam ofwel MDO-GGZ. Rol kernteam: oplossingen voor patiënt - verstevigen onderlinge samenwerking

PrimaCura GGZ ondersteunt bij het op maat inrichten van deze georganiseerde samenwerking. Hierbij worden in ieder geval huisartsenzorg (huisarts/POH-GGZ), SGGZ, BGGZ en sociaal domein aangehaakt. En naar wens ook professionals uit andere disciplines, zoals mentaal gezondheidscentrum, verslavingszorg of gehandicaptenzorg.

Samenwerking crisisdienst

Om de wachttijden te verkorten, zijn in 2024 de samenwerkingsafspraken tussen de huisartsenzorg en de crisisdienst verbeterd. Een deel van de patiënten krijgt helaas nog steeds niet tijdig genoeg passende zorg, met calamiteiten tot gevolg.

Vanuit de aanpak Spoedverwijzingen leren we dat wanneer partijen elkaar ruggeleunen geven wanneer het complexe casuïstiek betreft, er meer mogelijk is. De capaciteitsverdeling verloopt hierdoor ook beter waardoor patiënten die het echt nodig hebben, eerder de juiste zorg krijgen.