

Ons team van triagisten bestaat uit 40 ervaren collega's. Voor ons medisch callcenter in Tilburg zijn wij altijd op zoek naar gedreven en professionele:



MBO 4-zorgprofessionals (bijv. doktersassistenten en/of verpleegkundigen)

die houden van de hectiek en uitdaging die het werken in de spoedzorg met zich meebrengt.

Je kunt in deze functie starten op vijf momenten in het jaar, te weten op; 1 februari, 1 april, 1 juni, 1 september en 1 november.

Wat doe je op de Huisartsen Spoedpost?

Patiënten die tijdens avond-, nacht- en weekenduren of tijdens feestdagen met spoed een huisarts nodig hebben, kunnen hiervoor terecht bij de huisartsenpost. Als triagist zorg je samen met een gedreven team van collega's dat de ongeveer 380.000 patiënten uit onze regio op een goede manier geholpen worden.

Je bent werkzaam in ons medisch callcenter in Tilburg, waar je op basis van jouw brede medische kennis en met behulp van de Nederlandse Triage Standaard (NTS) de urgenties van de klachten en hulpvragen inschat. Aan de hand daarvan voorzie je de patiënt telefonisch van informatie en advies, plan je consulten of visites in of schakel je de ambulance in. Daarnaast draai je mee in de omloopdiensten op onze locatie in Tilburg, waarbij je onze huisartsen op medisch vlak ondersteunt met diverse handelingen.

Werken op de Spoedpost betekent *een baan in het hart van de spoedzorg* waarbij je intensief samenwerkt met dienstdoende huisartsen, triagisten, chauffeurs, de dienstapothek, de meldkamer, de SEH, enz. Werk waarin je steeds alert moet zijn, snel moet kunnen schakelen en er een beroep gedaan wordt op jouw kennis en kunde!

Hoe word je triagist?

Je start met een leer-arbeidsovereenkomst, waarbij je de eerste vier weken samen met een groepje nieuwe collega's een intern inwerk- en opleidingsprogramma doorloopt. Uiteraard worden de gewerkte uren van deze inwerkperiode aan je uitbetaald. De plenaire inwerkdagen worden gegeven door ervaren triagisten. De data hiervoor worden voor indiensttreding aan je doorgegeven. Na iedere inwerkdag kom je 's avonds doordeweeks in ons callcenter meeluisteren, dit gaat over in inwerken on the job. Daarna word je ingepland voor eigen diensten in het callcenter en ga je vooral vlieguren maken om jouw triage verder te verfijnen. Vanaf dan helpen we je ook met het opbouwen van een portfolio om zodoende het landelijk erkende diploma triagist te behalen.

Wat bieden wij jou?

- Een uitdagende en afwisselende baan die prima te combineren is met bijvoorbeeld een nevenfunctie overdag, een studie of een gezin met kinderen.
- Je start de eerste maand met **8 uur tot maximaal 16 uur per week**.
- Je hebt de mogelijkheid om jouw uren (geleidelijk) uit te breiden naar 12-20 uur of maximaal 16-24 uur per week. Dit is mede afhankelijk van jouw wensen/mogelijkheden.

- Ingeplande avond-, nacht- en weekenddiensten zijn ruim van tevoren bekend, zodat je ook jouw privé-agenda hierop kan aanpassen. Onze diensten duren gemiddeld 6 uur en kennen veel variatie in begin- en eindtijden.
- Ruimte om te groeien in jouw vak door het volgen van interne en geaccrediteerde scholingen, waarbij we alle scholingsuren uitbetalen.
- De mogelijkheid om als verpleegkundige jouw BIG-registratie te behouden.
- Een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd, nadat je jouw triagisten diploma behaald hebt.
- Bij indiensttreding een bruto maandsalaris in **schaal 4** van de CAO-Huisartsenzorg en na diplomering ga je omhoog naar **schaal 5**. Uiteraard passen we de cao-huisartsenzorg toe als het gaat om het uitbetalen van onregelmatigheidstoelagen, vakantiebijslag, eindejaarsuitkering, enz.
- We betalen de woon-werkeisreizen vanaf 5 kilometer enkele reis aan je uit à € 0,19 per kilometer. De kilometers die we in eerste niet aan je uitbetalen, betalen we in december fiscaal voordelig aan je uit door middel van uitruil reiskosten.
- Over ieder gewerkt uur in de avonden/nachten/weekenden krijg je een **toeslag van 30% - 50%** per uur en op feestdagen krijg je zelfs **nóg** een extra compensatie van **100%**.
- Ook tijdens vakantie betalen we onregelmatigheidstoelage door op basis van een gemiddeld percentage.

Wat tref je aan?

- Een hardwerkend team met collega-triagisten, studenten geneeskunde, verpleegkundig specialisten, physician assistants, huisartsen, chauffeurs en achter de schermen een kantoorteam.
- Naast hard werken vinden we persoonlijke aandacht belangrijk en ons team kenmerkt zich door een warme collegialiteit.
- Mogelijkheid om lid te worden van onze actieve personeelsvereniging, met meerdere leuke activiteiten per jaar, om zo je nieuwe collega's beter te leren kennen en je steentje bij te dragen aan de fijne werksfeer.
- Je komt te werken op een prettige werkplek in ons goed gefaciliteerde callcenter in Tilburg, waar we zorgen voor lekkere koffie, thee, cup-a-soup en vers fruit. Ook hebben we hier een Energypod staan, waarin je bijvoorbeeld tijdens de nachtdienst een powernap kunt doen om jezelf op te laden.
- Aandacht voor jubilarissen en verjaardagen.

Wat breng jij mee?

- Je bent een gediplomeerde zorgprofessional op MBO-niveau 4, bijvoorbeeld doktersassistent of verpleegkundige en je hebt werkervaring opgedaan in de (huisartsen)zorg.
- Je hebt feeling met de spoedzorg, je houdt van de dynamiek en hectiek die dit met zich mee kan brengen en je kunt snel schakelen.
- Je hebt een ambitieuze en professionele instelling, wat inhoudt dat je je leerbaar opstelt en jezelf wil blijven ontwikkelen om goede zorg te kunnen bieden aan onze patiënten.
- Je bent patiëntvriendelijk, stressbestendig en betrouwbaar. Ook ben je een fijne collega met een positieve instelling, waardoor je uitstekend past in ons team.
- Je bent flexibel ingesteld en het werken tijdens avond-, nacht-, weekenduren en op feestdagen past in jouw leven.
- Hou er rekening mee dat je gemiddeld 5 à 6 van de 8 weekenddiensten per maand werkt.

Nog vragen of solliciteren?

Ben je benieuwd geworden en/of heb je nog vragen, dan kun je telefonisch contact opnemen met onze P&O-adviseur Eva van Dooremaal, zij is tijdens kantooruren te bereiken via 085-5360353 of via personeelszaken@primacura.nl. Tijdens de sollicitatieprocedure is het mogelijk om, na de 1^{ste} selectieronde, een keer mee te kijken tijdens een dienst, om zo de sfeer te proeven en te kijken of dit werk bij je past.